

# Utilisation des produits Cognos à la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) dans le cadre du projet MIS

Octobre 2007

# Présentation de la RAMQ

# La RAMQ c'est...

- ❑ 40 programmes
- ❑ 1600 employés
- ❑ Exploitation d'un important actif informationnel
- ❑ Analystes, chercheurs, gestionnaires et décideurs

# Services aux citoyens

- ❑ 7,5 M de personnes assurées
- ❑ 3,2 M d'inscriptions à l'assurance médicaments
- ❑ 27 000 professionnels de la santé et autres dispensateurs

# Services aux citoyens

## Annuellement :

- ❑ 2,1 M de cartes d'assurance maladie délivrées
- ❑ 1,4 M d'appels téléphoniques répondus
- ❑ 1 M de publications distribuées aux citoyens
- ❑ 1 M de changements d'adresse
- ❑ 162 M de demandes de paiement traitées

# La mission de la RAMQ

La RAMQ gère :

- Admissibilité régimes publics
- Rémunération versée aux professionnels de la santé
- Banques de données

# Acquisition des produits Cognos à la RAMQ

1999	Évaluation des fournisseurs
2000	Acquisition de la série 6
2004	Passage à la série 7
2006	Passage à ReportNet
2007	Passage à Cognos 8

# Le projet de modernisation de l'information statistique (MIS)



# Systeme de l'information statistique

C'est :

- ❑ Une source importante de données informatives et statistiques sur les programmes, les professionnels de la santé et les clientèles de la RAMQ

Permet de :

- ❑ Respecter les lois sur la publication de l'information
- ❑ Produire de façon dynamique et actualisée ces informations
- ❑ Fournir l'information en respectant les règles de la PRP
- ❑ Présenter une information de qualité et en temps opportun

# Systeme de l'information statistique

Des données sur :

- Catégories de personnes assurées
- Participation aux divers programmes
- Coûts des programmes
- Évolution des coûts des programmes

# Le projet MIS

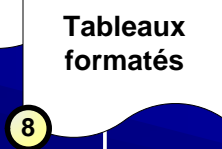
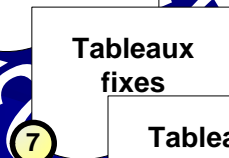
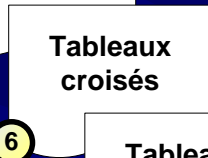
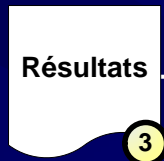
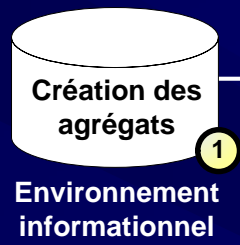
## Objectifs du projet :

- Automatiser les principaux processus manuels
- Augmenter la fréquence de diffusion de l'information
- Offrir des outils de consultation simples et adaptés aux utilisateurs
- Consolider la qualité des informations produites

# Le projet MIS

## Clientèles visées :

- Employés et gestionnaires de la RAMQ
- Professionnels de la santé
- Partenaires de la RAMQ
- Les médias
- Grand public - Le MONDE !!



HIER C'EST LA RAMO...



10  
Liste des tableaux statiques

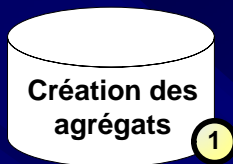
Volumes papier (2004)

Régie de l'assurance maladie

Québec



Environnement  
informationnel



Production automatisée  
par notre outil maison

②



Validation  
tableaux PDF

③



Sélection dynamique  
par paramètres

④

Aujourd'hui avec Cognos à la



Régie de  
l'assurance maladie

Québec



# Présentation - Projet MIS

Présentation du site Internet de l'information statistique



# Utilisation des outils Cognos

## Problèmes rencontrés :

- Difficulté à impliquer tous les intervenants
- Refonte et conversion des rapports
- Flexibilité des tableaux PDF



# Utilisation des produits Cognos

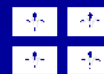
## Ce qui aurait été apprécié...

- Documentation des « packs »
- Possibilité de déplacer les « packs » de la racine du répertoire dans le portail Cognos
- Outil permettant de vérifier la sécurité applicative
- Application de la sécurité en lot
- Support

# Utilisation des produits Cognos

## Avantages :

- Traitement lignes/colonnes (données manquantes)
- Flexibilité de Cognos 8
- Résultats de qualité
- Certification des données
- Révision des processus de travail
- Vision commune en matière informationnelle





Régie de  
l'assurance maladie  
Québec 