

L'ÉVOLUTION DU BI À LA SAQ



Découvrez la SAQ



- 86 ans d'existence (soit depuis 1921)
- 414 succursales
- 7 bannières
- 6357 employés
- 7532 produits
 - 1000 nouveaux produits en 2006-2007
- Nouveau site SAQ.com depuis le 7 octobre

L'évolution du Bi à la SAQ



- **Résumé**
- **L'équipe**
- **Structure d'encadrement**
- **Historique**
- **Principales évolutions depuis 3 ans**
- **Prochains défis**
- **Présentation d'un tableau de bord**
- **Questions**

Résumé



- **L'entrepôt de données corporatif contient tous les domaines d'affaire de l'entreprise**
 - Ventes
 - Inventaires
 - Approvisionnement
 - Marketing
 - Gestion de la qualité
 - Finances
 - Ressources humaines
- **Au niveau de l'information , nous avons :**
 - 93 concepts communs
 - 63 sujets d'affaires
 - 2 TB de données projetées d'ici 2 ans avec 5 ans d'historique
- **Au niveau du nombre d'utilisateurs, nous avons:**
 - Plus de 800 consommateurs de rapports (400 corporatifs + 414 succursales)
 - 117 utilisateurs ad hoc (Query Studio et/ou Analysis Studio)
 - 25 utilisateurs experts (BI Professional)
- **Au niveau des rapports et tableaux de bord, nous avons:**
 - 2 tableaux de bord corporatifs (Chaîne d'approvisionnement & Ventes)
 - 20 indicateurs de performance dont Taux de service, Taux de disponibilité, Nb semaine de stocks, Ventes réelles vs les objectifs, GMROI, GMROF, Ratio Salaire ventes, Salaires réels vs les objectifs
 - 416 rapports
 - 9 cubes d'analyse

L'équipe



Directrice adjointe
Outils d'aide à la gestion
Diane Guertin

**Production,
performance,
extraction et
développement**

3 ressources
Decision Stream

+ support DBA

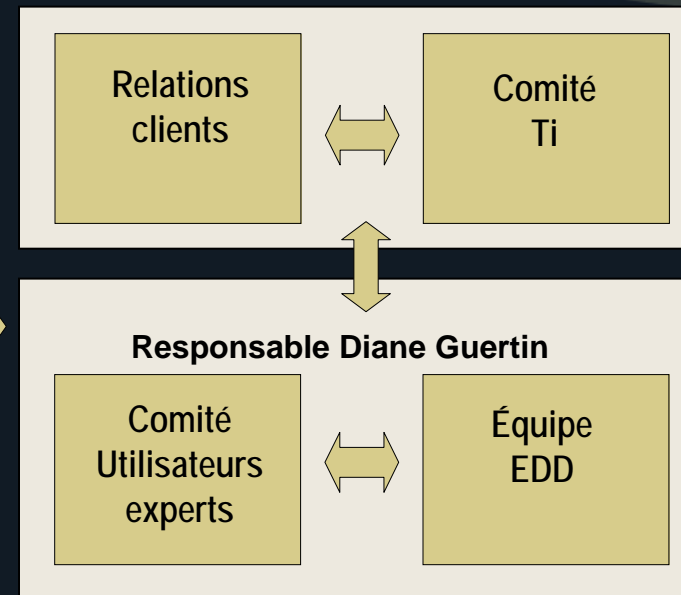
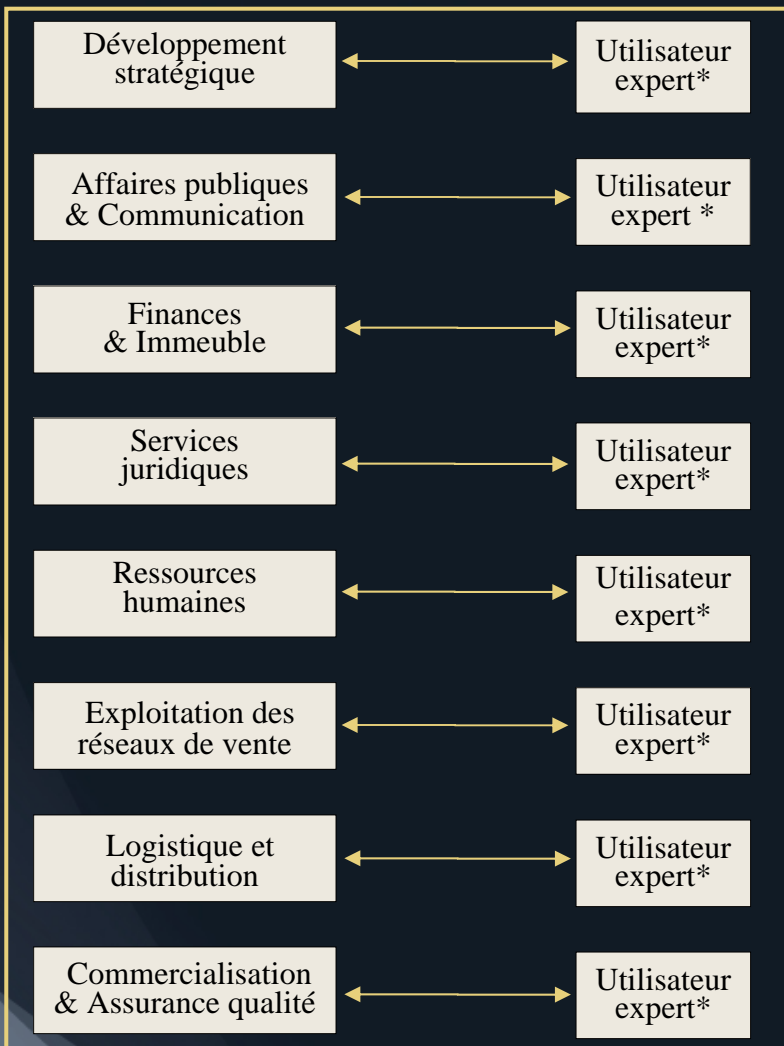
**Cubes et
rapports
et support
utilisateur**

4 ressources
Cognos 8

**Architecte
d'affaires**

1 architecte

Structure d'encadrement



* Utilisateur expert: ressource ayant une grande connaissance des informations dont sa vice-présidence est responsable. Il est le point de contact avec les utilisateurs de sa vice-présidence et les experts des autres vice-présidences ainsi que l'équipe EDD. Ces utilisateurs doivent répondre aux besoins d'analyse de leur vice-présidence.

Historique



En 1997,

- démarrage d'un projet pilote avec le service des ventes ayant pour but de faire une gestion par indicateur avec la mise en place d'un tableau de bord des ventes

En 1998,

- démarrage du projet « Entrepôt de données » couvrant les données RH (implanté juin 1999) ainsi que les données des ventes et inventaires en partie (janvier 2000)
- Principaux problèmes rencontrés:
 - Changement dans la façon de travailler
 - Informations incomplètes

En 2001,

- Début d'un projet pour l'implantation d'un ERP
- Recherche d'une solution clé en main pour l'EDD: suite à un appel d'offre, le fournisseur Cognos a été sélectionné

Historique



De 2001 à 2003,

- Développement de l'EDD
 - Équipe d'environ 13 personnes
 - Utilisation des applications analytiques de Cognos
- Problèmes rencontrés
 - Beaucoup de changements durant la mise en place de JDE
 - Beaucoup de personnalisations du côté de JDE et EDD
 - Manque de connaissance de la nouvelle solution par les utilisateurs de l'EDD
 - Manque de disponibilités des experts de la nouvelle solution

En 2003,

- Implantation du ERP (été 2003)
- Début des tests d'acceptation de l'EDD (automne 2003)
- Problèmes rencontrés:
 - Apprentissage des utilisateurs de l'EDD aux informations de la nouvelle solution
 - Manque de disponibilité par les experts de la nouvelle solution

Historique



En 2004,

- Fin des tests d'acceptation de L'EDD (juin 2004)
- Début de l'utilisation de l'EDD
- Mise en place de la structure d'encadrement avec les utilisateurs
- Beaucoup de formation et de support
- Problèmes rencontrés:
 - Manque de confiance à cause du manque de compréhension de l'information provenant du ERP
 - Servait à valider le système opérationnel

Évolution depuis 3 ans



1ère année d'implantation (2004-2005)

- Période d'apprentissage:
 - Au niveau des informations tant par que les utilisateurs que l'équipe EDD
 - Au niveau du nouvel environnement technologique

- Problèmes rencontrés:
 - Niveau de confiance des utilisateurs
 - Méconnaissance des informations provenant du ERP
 - Difficulté avec les outils
 - Demandes de validation à répétition
 - Beaucoup de support

Évolution depuis 3 ans



2ième année d'implantation (2005-2006)

- L'entrepôt de données devient plus mature
 - Une meilleure confiance aux données
 - Une plus grande autonomie du côté des utilisateurs
 - Beaucoup de rapports d'analyses dont plusieurs deviennent indispensables pour la haute direction
 - Mise en place de plusieurs indicateurs
 - Implantation de Cognos 8
 - Beaucoup d'utilisateurs délaissent leurs applications Access ou Excel
- Problèmes rencontrés:
 - Informations utilisées de façon non standard dans l'entreprise
 - Rapports dupliqués d'une vice-présidence à l'autre
 - Beaucoup de support pour les utilisateurs ad hoc

Évolution depuis 3 ans



3ième année d'implantation (2006-2007)

- Utilisation de la gestion par indicateurs
 - L'entreprise cible de plus en plus l'amélioration des processus
 - Mise en place de 2 tableaux de bord
 - Chaîne d'approvisionnement
 - Ventes
 - Migration de la série 7 à la série 8 (durée 10 mois)
- Problèmes rencontrés:
 - Difficulté à donner une définition commune aux indicateurs touchant plusieurs vice-présidences
 - Beaucoup de support suite à la mise en place de Cognos 8
 - Beaucoup de problèmes rencontrés avec Query

Évolution depuis 3 ans



En cours:

- Mise à niveau Decision Stream
- Migration des bases de données Oracle à DB2
- Plusieurs demandes d'ajout d'informations en même temps que les nouveaux projet opérationnels
- Développement d'indicateurs corporatifs avec Metrics Studio

Niveau de maturité selon TDWI



	Prénatal	Infantile	Enfance	Adolescence	Adulte	Sage
Type de système	Financier	Exécutif	Analytique	Surveillance	Stratégique	Service d'entreprise
Analyse	Rapport papier	Dossier de synthèse	Rapport interactif	Tableau de bord	Carte de pointage en cascade	BI incorporé à d'autres applications
Perception de la haut direction	Centre de coût	Informe la haute direction	Habilité requise	Mesure les processus	Aide à piloter l'entreprise	Pilote le marché
ROI	Coût					
	Valeur					
Architecture	Système de gestion	Excel et Access	Mini-Entrepôt départemental	Entrepôt de données	Entrepôt de données d'entreprise	Service d'analyse

Réf.: The Data Warehousing Institute (<http://www.tdwi.org/display.aspx?id=8500>)

Prochains défis



- Améliorer le processus de la gestion de l'information afin qu'il soit complètement intégré à partir de la saisie jusqu'à l'utilisation finale:
 - **Tenir compte autant des besoins d'analyse que des besoins opérationnels**
 - **S'assurer des impacts des modifications sur les informations à tous les niveaux**
- Aligner l'intelligence d'affaires sur les besoins d'entreprise pour qu'il devienne un élément clé au support du plan stratégique
 - Définir des indicateurs de gestion corporatifs
- Passer d'une utilisation par service(silo) à une utilisation inter vice-présidence (transversale)

Présentation



Présentation du tableau de bord
Chaîne d'approvisionnement

Questions

